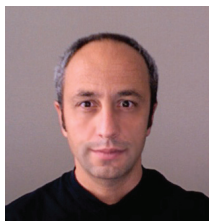




Le choix d'EquaGestion s'est fait à la fois sur des critères humains et fonctionnels



Nicolas LANNO

Directeur d'Ecart International

La société Ecart International bascule sur Mac et EquaGestion, après plusieurs années passées sur Windows !

Interview de Nicolas Lanno, directeur d'Ecart International

Après avoir travaillé de nombreuses années sur Windows (avec un logiciel de gestion CCMX), Ecart International a choisi de revenir sur Mac, déjà utilisé dans les premières années de l'entreprise, grâce à la solution de gestion EquaGestion de la société Equation. Nicolas Lanno explique : « Mac OS X est très stable et moderne, et nous y avons découvert de bonnes solutions de gestion d'entreprise. »

Le choix d'EquaGestion s'est fait à la fois sur des critères humains et fonctionnels. Pourquoi avoir finalement préféré EquaGestion, après une mise en concurrence avec d'autres éditeurs ? « Déjà, pour la qualité de la relation. J'ai trouvé les contacts d'Equation bien plus humains et directs que ceux d'un gros éditeur. C'est important pour nous, car nous n'avons pas le poids d'une grosse société et nous avons besoin d'interlocuteurs fiables. Pour EquaGestion, nous avons pu directement travailler avec l'éditeur, ce qui est appréciable et nous a permis de discuter avec des gens qui connaissent parfaitement leur produit. Quelque part, c'est rassurant, parce que nous avons pu observer leurs méthodes de travail, leur manière de traiter le client, et leur envie de travailler avec des petites structures. »

Autre atout d'EquaGestion : les développements spécifiques. « Les gens d'Equapro sont vraiment très réactifs dès que nous avons des questions ou une problématique métier à résoudre. Ils

leur arrivent même d'ajouter des fonctionnalités au logiciel suite à des demandes ou des remarques. » La gestion de la contremarque a ainsi été développée et ajoutée à EquaGestion. « C'est vraiment ce qui fait toute la différence avec un très gros éditeur. Quand nous travaillions avec notre ancien produit, nous avions l'impression d'être en bas d'une montagne infranchissable. » Un exemple de fonctionnalité appréciée dans EquaGestion : « Rien que le fait de pouvoir envoyer, en un clic, un devis, une facture, une liste de colisages, par email et en n'importe quelle langue, est très appréciable pour nous. »

Un des points les plus appréciés par Nicolas Lanno est l'assistance technique d'Equation. Equation assure l'installation du logiciel (en même temps que la formation, chez l'éditeur, dans le cas

“ J'ai trouvé les contacts d'Equation bien plus humains et directs que ceux d'un gros éditeur. ”

d'Ecart) : « A notre retour de formation, nous avons juste eu à brancher les machines et tout a parfaitement fonctionné ! Nous n'avons donc même pas eu besoin d'une installation sur site. Une fois branchés, les Mac étaient immédiatement opérationnels avec nos données de gestion. » Quant à la télé-assistance : « J'en suis satisfait, notamment parce que c'est toujours la même personne qui s'occupe de notre dossier. Elle connaît à la fois parfaitement nos problématiques et nos besoins, ainsi bien sûr que le fonctionnement du logiciel. Par exemple, c'est eux qui ont pris l'initiative de nous appeler pour la gestion de l'écotaxe ! »



La liberté du choix de la plateforme rassure également N. Lanno : « Je dirai aussi qu'un avantage d'EquaGestion est qu'il est totalement indépendant de la plateforme utilisée, il fonctionne aussi bien sur Mac, Linux, ou Windows. C'est un point qui est plus important qu'il n'en a l'air, puisqu'on ne sait jamais ce que nous réserve l'avenir. »

Interview réalisé par Macgestion, disponible en intégralité sur : www.macgestion.com

Ecart international poursuit une double vocation : la réédition de meubles, luminaires et objets du patrimoine du début du XXe siècle, et l'édition de créations dessinées par le Bureau d'Etude interne ou issues de collaboration avec des designers extérieurs. Basée rue Saint-Antoine à Paris, Ecart International (5 salariés) distribue son mobilier haut de gamme aussi bien en Europe qu'aux Etats-Unis et en Asie



En savoir plus ...

